
Koordination des Absenzenmanagements mit dem Taggeldversicherer

Der Versicherer kann das Unternehmen in seinem Absenzenmanagement effizient unterstützen. Eine rasche Meldung der Versicherungsfälle ist ein wichtiger Faktor, um ein optimales Handling der Fälle zu gewährleisten. Ausserdem ist der Taggeldversicherer in der Lage, Neutralität und Vertraulichkeit sicher zu stellen.

Der Taggeldversicherer interveniert ab dem Zeitpunkt der Meldung der Arbeitsunfähigkeit eines Mitarbeiters. Durch eine rasche Meldung kann der Versicherer Fälle mit Risiken frühzeitig erkennen. Eine schnellstmögliche Intervention fördert die berufliche Wiedereingliederung, bevor die Erkrankung chronisch wird.

Nachdem die Meldung bei der Groupe Mutuel eingetroffen ist, beauftragt diese einen ihrer Krankenbesucher. Dieser kann rasch eine erste Beurteilung der Lage vornehmen und die Möglichkeiten einer Wiederaufnahme der Arbeit mit der betroffenen Person besprechen. Der Krankenbesucher kann auch zu einem späteren Zeitpunkt vom Unternehmen beauftragt werden, damit die Betreuung des arbeitsunfähigen Arbeitnehmers weiterhin gewährleistet ist.

Arbeitsunfähigkeiten müssen dem Versicherer innerhalb der ersten zwei Wochen gemeldet werden, damit dieser Risikofälle frühzeitig erkennen und rechtzeitig intervenieren kann. Unternehmen mit einem umfassenden Absenzenmanagement, die eine individuelle Betreuung der abwesenden Mitarbeiter gewährleisten, können die erste Sortierung auch selbst vornehmen. In diesem Fall kann für Situationen, die keine besonderen Abklärungen verlangen, eine andere Meldefrist vereinbart werden. Eine sofortige Meldung ab dem ersten Tag der Abwesenheit ist möglich, wenn vom Unternehmen eine besondere Betreuung des Falls gewünscht wird, zum Beispiel in einem Streitfall. Der Vertrauensarzt kann auch beauftragt werden, um bei einer Konsultation Gültigkeit und Dauer der Arbeitsunfähigkeit abzuklären.

Jedem Unternehmenskunden der Groupe Mutuel wird ein persönlicher Ansprechpartner zugewiesen, der die Betreuung der verschiedenen Fälle von Arbeitsunfähigkeit gewährleistet. Dafür kann er sich auf ein dichtes Netz von Spezialisten stützen.

- Krankenbesucher treffen die arbeitsunfähigen Arbeitnehmer und klären sie über alle Einzelheiten auf, die mit der Bearbeitung ihrer Akte zusammenhängen.
- Vertrauensärzte überprüfen die Akten, koordinieren zusammen mit den behandelnden Ärzten die Wiederaufnahme der Arbeit und nehmen Stellung zu den ärztlichen Berichten ihrer Kollegen.
- Case Manager koordinieren die Massnahmen aller Partner und leiten entweder eine schrittweise Wiedereingliederung, eine vorübergehende oder ständige Anpassung der beruflichen Aktivität oder eine berufliche Neuorientierung ein.

Die Groupe Mutuel stellt ihren Kunden verschiedene Instrumente zur Verfügung, welche diese Zusammenarbeit vereinfachen.

- *Beispiel eines Ablaufs bei der Betreuung von Abwesenheitsfällen in Koordination mit dem Versicherer*
- *Ein juristisches Memo über die arbeitsrechtlichen Aspekte in Koordination mit dem Krankentaggeldversicherer*

Bitte benützen Sie für die Dokumentbestellung das unter der Rubrik Kontakt verfügbare Kommunikationsformular. Besten Dank.