



Bruno Guscioni, Spezialist Managed Care für Unternehmen, Groupe Mutuel

Mit welcher Unterstützung kann der Unternehmer bei

Ihrer Krankenkasse rechnen, wenn er bereit ist, in seinem

Betrieb ein aktives Absenzenmanagement einzuführen?

Im Rahmen unseres Managed Care für Unternehmen begleiten wir ihn dabei zusammen mit von uns empfohlenen externen Beratern. Während der Vertragslaufzeit sorgen unsere Krankenbesucher für die Betreuung der Abwesenden. Unsere Vertrauensärzte stellen die Koordination mit den behandelnden Ärzten sicher und überprüfen die Arbeitsunfähigkeit. Bei komplexen Fällen analysieren unsere Case Manager die Wiedereingliederungschancen und koordinieren die Arbeitsaufnahme. Jederzeit steht ein Ansprechpartner zur Verfügung.

Welche Kriterien muss dieser Betrieb

erfüllen, um Ihre Unterstützung zu erhalten?

Bei allen Unternehmensgrößen verschafft Absenzenmanagement Wettbewerbsvorteile. Wir beraten auch den Klein-Unternehmer und stellen ihm unser Know-how zur Verfügung. Grundsätzlich muss auf Unternehmensseite die Bereitschaft vorhanden sein, konsequent etwas auf diesem Gebiet zu tun. Ab einer gewissen Anzahl Schadenfälle macht der Einsatz zusätzlicher Instrumente Sinn, zum Beispiel ein für das Unternehmen zuständiger Regionalarzt oder die Entwicklung eines unternehmensspezifischen Reportings.

Wie sehen die einzelnen unterstützenden Massnahmen aus und wie ist Ihr Angebot in der Praxis

umgesetzt (administrativer Aufwand, Kosten, persönlicher Aufwand, Begleitung, Beratung)

Im ersten Beratungsgespräch erfolgt eine Situationsanalyse und wird der Arbeitsprozess für Absenzen ausgearbeitet. In weiteren Meetings wird dank unseres Reportings der Schadensverlauf analysiert und über konkrete Massnahmen entschieden. Über unser Extranet lassen sich Absenzen melden und zeitnah die Fallbearbeitung verfolgen. Unsere Zusatzdienstleistungen (Beratung und Unterstützung, Krankenbesucher, Case Manager, Reporting, Extranet) sind kostenlos. Die Kosten externer Berater trägt das Unternehmen selbst.

Welche Anreize schafft Ihre Krankenkasse, damit ein

KMU sich intensiv mit dem Thema

Absenzenmanagement auseinandersetzen soll?

Bei gutem Schadensverlauf ist eine Prämiensenkung oder zusätzliche Gewinnbeteiligung möglich. Auch offerieren wir den Unternehmen Informationsveranstaltungen. Zudem gibt es Rabatte für die Nutzung unseres Health Check Monitors, der einen Gesundheits-Check-up aller Mitarbeiter und eine Gesundheitsbilanz des Unternehmens ermöglicht, sowie für die von uns mitentwickelten Weiterbildungsangebote (u.a. Fachhochschule Nordwestschweiz).