

La gestion de la santé et de l'absentéisme chez Swisscom Fixnet

13 juin 2007

Carole Chatagny Brülhart

Les absences de courte durée

Pratiques:

- *Sensibilisation à l'engagement et de manière régulière*
- *Entretien informel par le supérieur direct après chaque absence (maladie, vacances, cours...)*
- *Entretien de bilan avec le supérieur directe et RH dès 4 absences en 12 mois*

Résultats:

- *Bonne acceptation des collaborateurs*
- *Démarche appréciée des collaborateurs (écoute, intérêt)*
- *Parfois sentiment de pression*
- *Diminution régulière de l'absentéisme*



Réintégration absence longue durée – schéma SUVA



1. Déclaration d'absence

2. Contact après la phase aiguë

3. Contact pour l'organisation de la reprise du travail

4. Contacts pour le suivi

Empathie,
estime,
p. ex. visite à l'hôpital,
petit cadeau

Progrès du
rétablissement
Rendez-vous pour
entretien personnel

Solutions pour la reprise du travail
Problèmes et empêchements
Obtention d'autres informations
Réintégration au travail

Les absences de longue durée

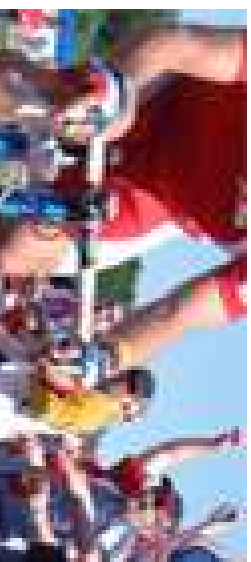
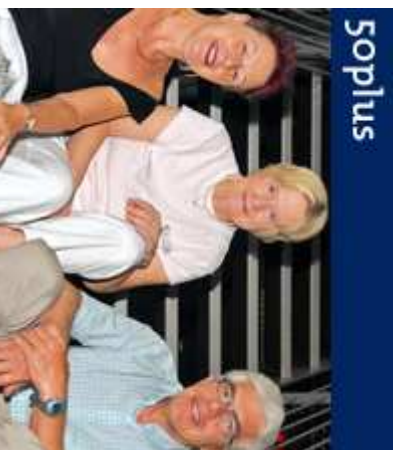
Pratiques:

- *Selon le schéma SUVA*
- *Contacts réguliers par le supérieur direct*
- *Visite chez collaborateur après la phase la phase aiguë (30 jours) du supérieur et de RH*
- *Contact possible avec le médecin traitant pour l'échange d'informations (conditions d'emploi et conditions nécessaires à la réintégration..)*

Résultats:

- *La visite chez le collaborateur engendre souvent un déclic chez le collaborateur (exemples)*
- *Une bonne collaboration avec le corps médical permet de trouver rapidement de très bonnes solutions pour le collaborateur/patient (exemples)*

La prévention est aussi importante...



Conclusion

- *Le supérieur direct doit rester attentif et à l'écoute*
- *Le responsable RH doit soutenir le supérieur et être disponible pour les collaborateurs*
- *La communication est primordiale dans le processus de l'absentéisme (information, écoute, contacts)*
- *Une collaboration entre les entreprises et les médecins est indispensable pour le bien des collaborateurs/patients.*
- *Le retour au travail du collaborateur est bénéfique pour tous, mais surtout pour lui-même (estime de soi, sociabilisation...).*
- *Pour être efficace, la gestion de la santé doit faire partie des objectifs de l'entreprise.*