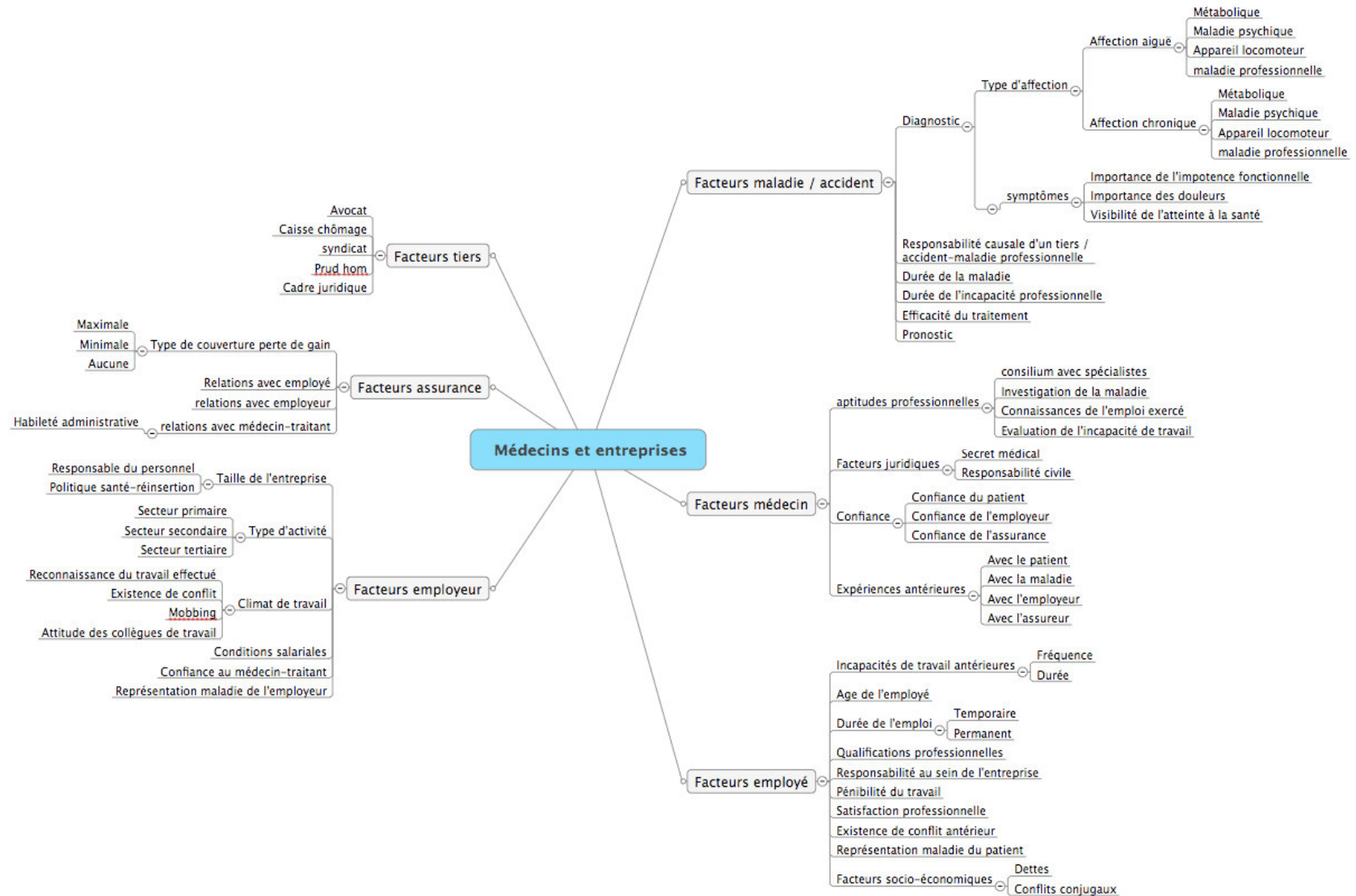


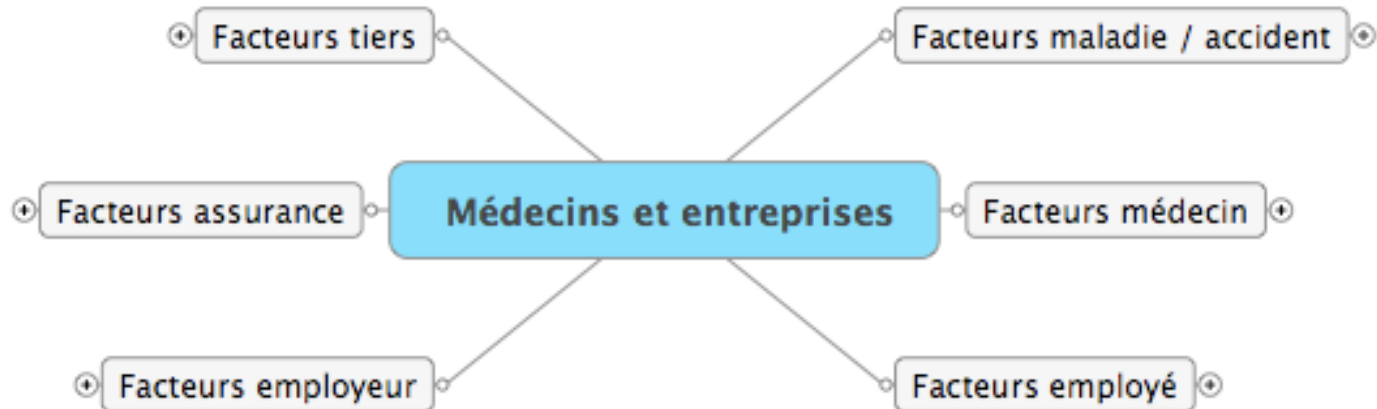
Pourquoi la communication est si difficile?



**Dr Marc-Henri Gauchat, Spécialiste en médecine générale FMH,
Président de la Société Médicale du Valais**



Le problème est multifactoriel



Certificats d'incapacité de travail du médecin de premier recours.

- 4 certificats pour 100 consultations.
- Femmes: 16%, hommes 84%
- Durée: médiane: 6 jours
- Intervalle interquartile: 4 à 12 jours

Absenteeism certification by primary care physicians.

Ueli Bollag et al. Swiss Sentinel Network

EUPHA Montreux 16.11.2006

Rôle conflictuel du médecin-traitant

- Avocat pour son patient- contrat de mandat.
 - Relation d'empathie
 - Secret médical
- Garantie
 - Pour l'employeur
 - Pour l'assureur

Problèmes différents

- Incapacités de courte durée: le médecin intervient dès le 4ème jour.
 - Isolées
 - Répétitives: souvent associées au tourisme médical.
- Incapacités de durée moyenne à longue.
 - Importance croissante des facteurs psychosociaux
 - Résolution multidisciplinaire

Facteurs liés à la maladie/accident

- Maladie aiguë / accident
- Maladie chronique (système locomoteur, affection cardiaque, pulmonaire...)
- Diagnostic
- Gravité et pronostic de l'affection.
- Comorbidité (diabète, obésité, maladie mentale...)

Difficultés pour le médecin-traitant

- Dépendance presque totale des déclarations de son patient
 - Sur ses douleurs
 - Sur son entreprise et son activité professionnelle
 - Peu de connaissance du médecin sur le poste de travail
- Relations entre les troubles fonctionnels et l'aptitude au travail peuvent être difficiles à établir.
- Manque de directives.

Une incapacité de travail a aussi une origine multifactorielle

Il faut en tenir compte!

Facteurs psychosociaux

- Personnalité / Fragilité psychique.
- Insatisfaction personnelle et professionnelle.
- Représentation de sa maladie.
- Dépendances (tabac, alcool, médicaments...)
- Situation familiale.
- Situation financière.

Facteurs professionnels

- Qualifications professionnelles.
- Responsabilités dans l'entreprise
- Conditions salariales et sociales
- Pénibilité du travail / horaires/ déplacements
- Climat de travail / collègues
- Relations avec l'employeur / conflits antérieurs.

Caractéristiques des entreprises malades et saines.

- Management incontrôlé
- Hiérarchie rigide
- Culte de la méfiance, contrôle exagéré
- Manque de transparence lors de décisions importantes
- Possibilités de conception et de co-décision restreintes
- Possibilités de développement personnel faibles ou inexistantes
- Pression professionnelle trop élevée dans la durée

- Direction participative
- Hiérarchie souple
- Culte de la confiance
- Transparence des décisions
- Bonnes possibilités de conception et de co-décision
- Multiples possibilités de développement personnel
- Exigences de performances réalistes
- Bonnes mesures de protection professionnelle

Certificats d'incapacité de travail du médecin de premier recours.

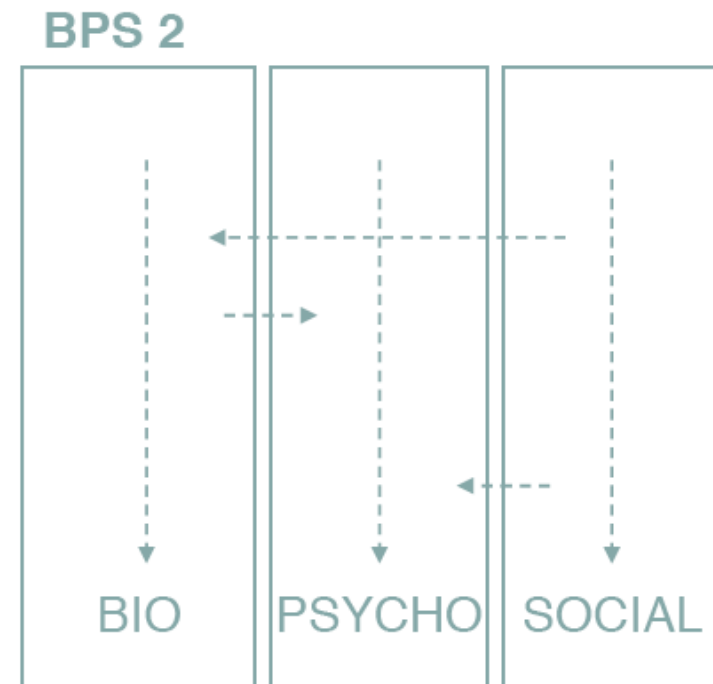
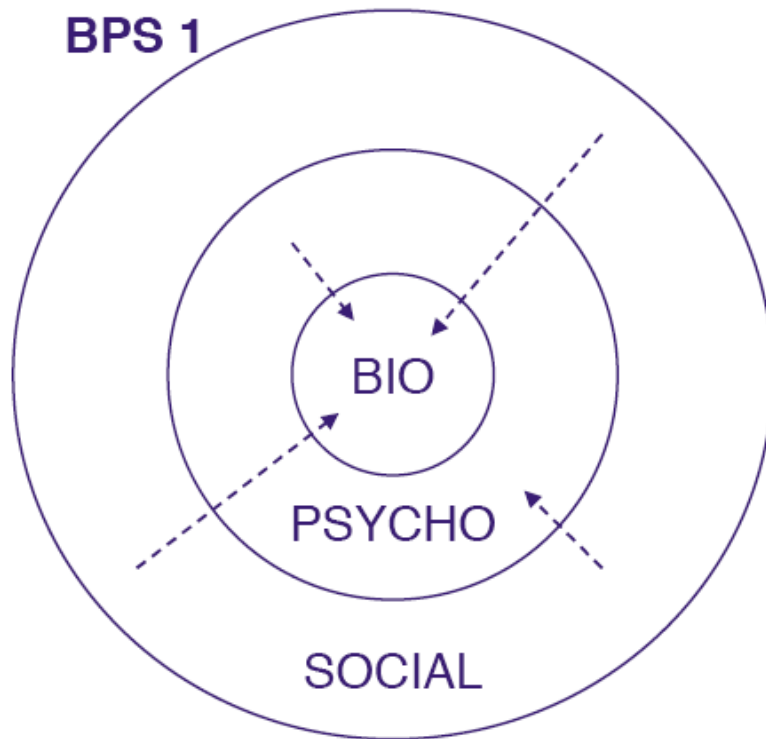
- Les facteurs psychosociaux ne peuvent que difficilement être séparés des facteurs somatiques.

Absenteeism certification by primary care physicians.

Ueli Bollag et al. Swiss Sentinel Network

EUPHA Montreux 16.11.2006

Modèle Bio-psycho-social



Julien ETIENNE - Intro aux SHS - IFSI Nanterre
- 2005-2006

18

**L'économie suisse perd chaque
année 4,2 milliards de CHF en
raison des effets négatifs engendrés
par les maladies provoquées par le
stress en milieu professionnel.**

(Etude Seco 2000)



**Effets de conditions
de travail défavorables
sur la santé des
travailleurs et leurs
conséquences
économiques**

RESUME



Elisabeth Conne-Perréard
Marie-José Glardon
Jean Parrat
Massimo Usel

SOUTENU PAR FONDATION SUISSE POUR LA PROMOTION DE LA SANTÉ
SCHWEIZERISCHE STIFTUNG FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG
FONDAZIONE SVIZZERA PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE

Prévenir le stress dans l'entreprise, facteur croissant d'absentéisme.

stressno**st**ress

Ein Programm
zum Stressabbau und
zur Stressprävention
am Arbeitsplatz

deutsch

Zur korrekten Wiedergabe dieser Site ist der
Macromedia [Flash-Player](#) notwendig.

: Site wurde optimiert für Microsoft Internet Explorer 6,
Bildschirmauflösung 1024x768.

Un programme
destiné à diminuer
et à prévenir le
stress au travail

français

Macromedia [Flash-Player](#) est nécessaire
pour une bonne lecture de ce site.

Le site a été optimisé pour Microsoft Internet Explorer 6,
résolution 1024x768.

**La communication est difficile parce
elle est quasi inexistante!**

Les partenaires n'y sont pas préparés.

Pistes pour l'amélioration de la communication

- Définir les bases d'un dialogue respectant le secret médical.
- Forum de rencontre médecins-employeurs 1x/an.
- Meilleure utilisation des résultats des recherches de santé publique sur ce domaine.
- Développer la médecine du travail en Suisse.
- Changement législatif : Elargir la déclaration maladie spontanée à 4 jours, voire plus, sans visite médicale mais en limitant le nombre d'épisodes/an.

