

Vers un nouveau certificat médical

Jeudi 3 décembre 2009
HES SO Sierre

Co-organisé par :

Clinique romande
de réadaptation

suvaCare

Partners of Excellence

Hes·SO VALAIS
WALLIS

Hochschule Sion
de Sion
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland



OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
KANTONALE IV-STELLE WALLIS



Assurances
Versicherungen
Assicurazioni

Swiss Power Group.

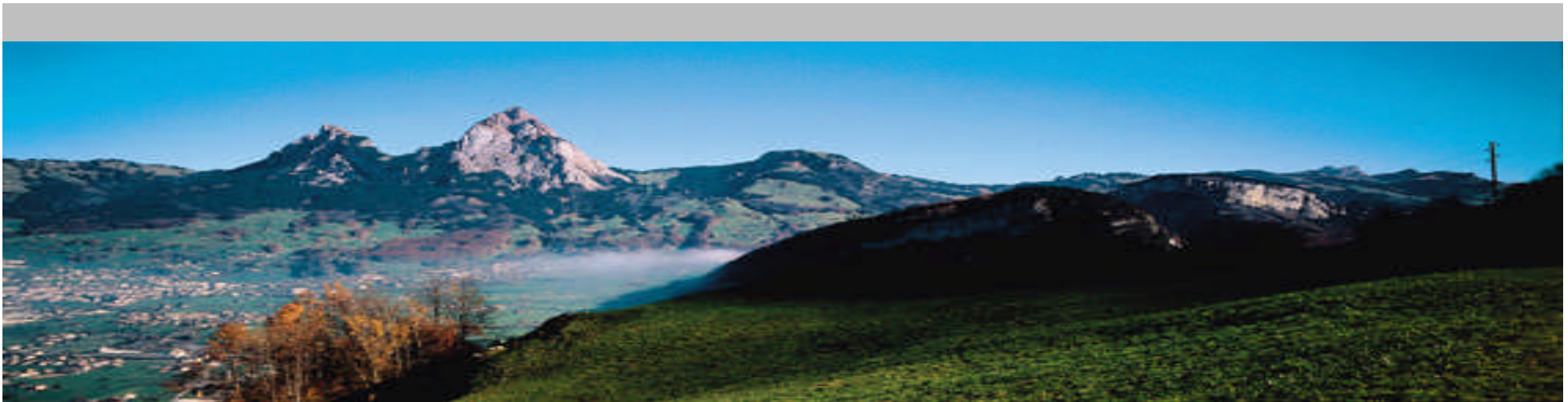
SOCIÉTÉ WALLISER
MÉDICALE ARZTE-
DU VALAIS VERBAND

**Dr. Martin Schneller , spécialiste médecine interne/médecin-conseil
Décembre 2009**

Nouveau certificat médical

Les constats du médecin praticien

- ▶ **La consultation médicale (anamnèse, problématiques, conclusions)**
- ▶ **Les dialogues nécessaires**
- ▶ **Les + du nouveau certificat médical**
- ▶ **Conclusions**



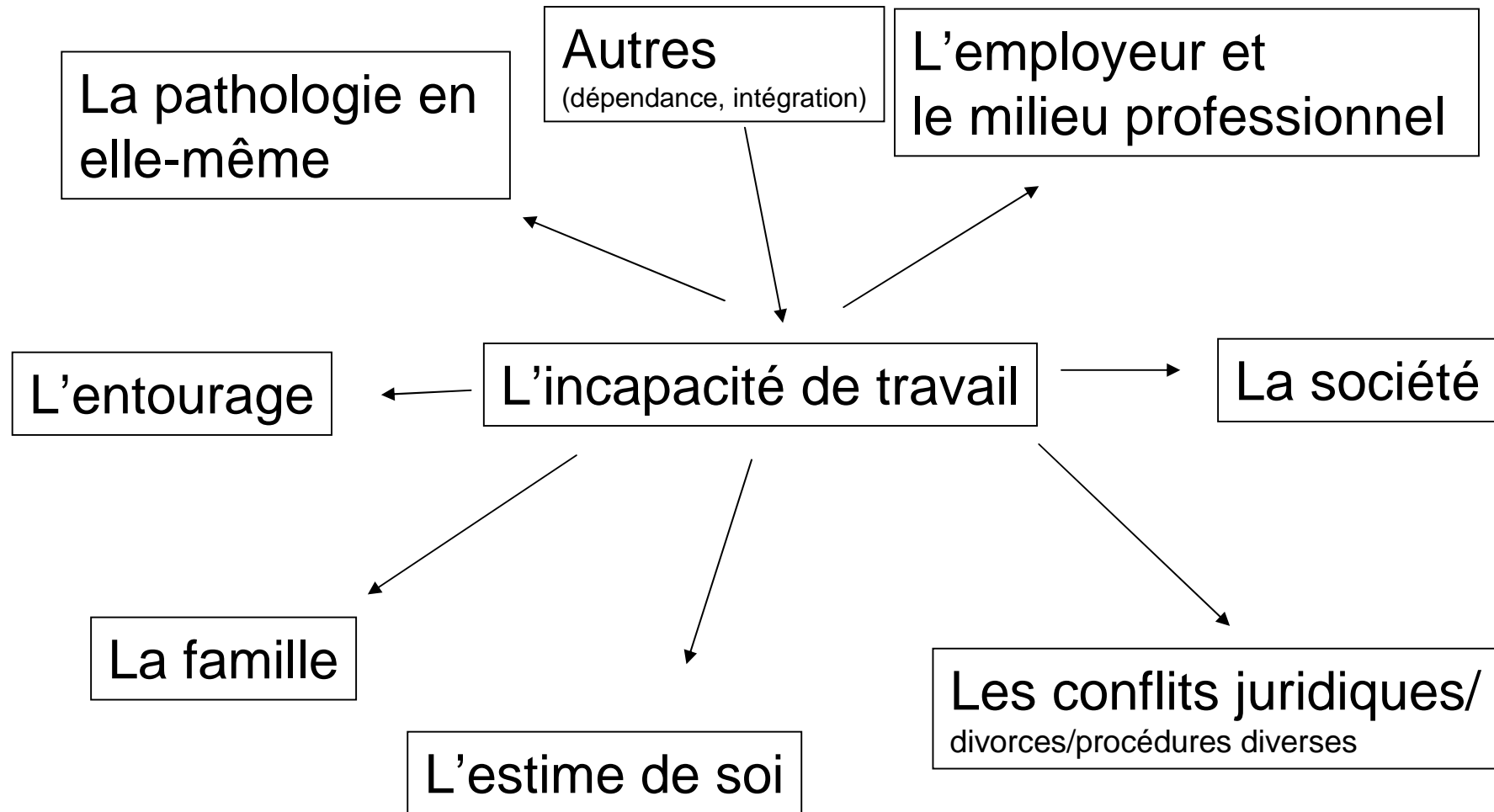
La consultation médicale

Un moment à privilégier avec le patient

- ▶ Ecouter les plaintes de son patient
- ▶ Séparer les plaintes médicales des plaintes socio-professionnelles
- ▶ Déterminer finalement les réelles causes de ce „mal être „
 - ▶ 80 % des causes d'absence de 2 à 5 jours ont pour origine des causes non médicales
 - Conflit
 - Ergonomie,
 - Épuisement au travail
 - Management autoritaire,
 - Manque de reconnaissance
 - Etc.
 - ▶ Comment traiter les problématiques non médicales qui ont une influence sur le professionnel ?
 - Il est illusoire de croire que l'employé va laisser ces problèmes à la porte de l'entreprise
- ▶ Une 2^e consultation rapprochée est souvent nécessaire pour évaluer la situation complexe

La consultation médicale

Les problématiques rencontrées par les médecins



La consultation médicale

Conclusions

- ▶ L'écoute prend une part de plus en plus importante dans la consultation.
- ▶ Les problématiques deviennent multiples et complexes. Elles ne se résument pas/plus uniquement à traiter du „médical“.
- ▶ L'arrêt de travail : un appel au secours ?
- ▶ Pour le patient, l'arrêt de travail semble faire partie d'une solution thérapeutique.
- ▶ L'arrêt de travail ne résout rien sur le règlement de fond des problématiques complexes, au contraire il ne fait que retarder/aggraver la situation.
- ▶ Un travail de dialogue et de responsabilité doit débuter avec les divers interlocuteurs

Les dialogues nécessaires

Souligner le contact direct

- ▶ Encourager la disponibilité et l'échange entre médecins (plus facile actuellement)

- ▶ Renforcer peu à peu le dialogue avec une personne de confiance
 - ▶ Médecin d'entreprise, Médecin-conseil
 - ▶ Direction des ressources humaines
 - ▶ Assistante sociale

Objectifs :

- ▶ Travailler en confiance
- ▶ Diminuer les processus et les demandes d'instruction papier; pourquoi pas avec un simple coup de téléphone

Les + du nouveau certificat médical

Une véritable méthode de travail

- ▶ Avant de se focaliser sur le certificat médical en lui même, il s'agit avant tout de :
 - ▶ Définir une véritable approche de l'arrêt de travail
 - ▶ Créer chez les médecins des réflexes, des méthodes de travail
 - ▶ Se forcer „au début“ à parler non seulement avec son patient, mais à solutionner son mal être, à le responsabiliser, à le diriger vers une voie
 - ▶ Autres solutions que l'arrêt de travail ?

- ▶ Cela va-t-il prendre du temps ?
 - ▶ Oui, un peu plus lors des premières consultations
 - ▶ Non sur le moyen terme si l'on prend en compte l'économie d'énergie, de papier et de risque de désinsertion professionnelle pour le patient

Conclusions

Un nouveau certificat médical

- ▶ Sensibiliser les médecins de l'importance/conséquence d'un certificat médical
- ▶ Officialiser et uniformiser les pratiques chez les médecins
- ▶ Certains confrères mettent déjà en pratique ces réflexes lors de la discussion sur l'arrêt de travail
- ▶ Il n'y a pas de meilleurs documents ou de meilleures questions que le véritable dialogue avec son patient ainsi qu'avec les personnes / institutions qui pourraient lui venir en aide

Merci de votre attention !

Co-organisé par :

Clinique romande
de réadaptation

suvaCare
Fédération de réadaptation

Hes·SO VALAIS
WALLIS

Hochschule Sonderschulen
de Sion spécialisée
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland

