

Le processus d'élaboration du nouveau certificat d'incapacité de travail

M. Jean-Charles Rey
Professeur HES, HES-SO Valais

Clinique romande
de réadaptation

suvaCare

Profession of rehabilitation

Hes-SO VALAIS
WALLIS

Hochschule Spezialität
de Santé professionnelle
Fachhochschule Surselva
University of Applied Sciences
Western Switzerland



OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
KANTONALE IV-STELLE WALLIS



Assurances
Versicherungen
Assicurazioni

Swiss Power Group.

SOCIÉTÉ WALLISER
MÉDICALE ARZTE-
DU VALAIS VERBAND

Objectif de la présentation :

Rappeller le processus qui a conduit à l'élaboration du nouveau certificat d'incapacité de travail qui va vous être présenté tout à l'heure

Etape 1 : les 8 éditions du Forum réadaptation-(ré)insertion

forum 2005 interdisciplinaire
ENTREPRISES ET INVALIDITÉ : NE RIEN FAIRE COÛTE, AGIR EST HUMAINEMENT ET ÉCONOMIQUEMENT PROFITABLE!

5e Forum Interdisciplinaire Réadaptation / (ré)insertion
 11 novembre 2005 de 8h30 à 17h00
 à la Clinique romande de réadaptation - SUVA à Sion

L'analyse des trajectoires des personnes nouvellement invalidisées d'une partie d'invalidité montre que leur sortie du marché du travail a rarement été brutale. Elle a le plus souvent été la conséquence d'un lent processus de dégradation progressive de la santé rendant toujours plus difficile la poursuite de l'activité professionnelle.

Les entreprises se sentent généralement démunies face à ces phénomènes. Le plus souvent, après en avoir supporté un temps les conséquences négatives (absentéisme à répétition, productivité altérée, incapacité de travail croissante, absence des outils de reprise de l'activité, etc.), elles finissent par lâcher le processus concerné, avec les conséquences sociales que l'on imagine.

Or, de nombreuses alternatives existent dans le domaine. Quelques exemples, des solutions venant de très intéressantes perspectives, sont énoncés en termes de maintien de l'emploi des personnes concernées qu'en termes d'augmentation de la rentabilité des entreprises elles-mêmes.

En effet, comme le démontre une étude réalisée par le Groupe Mutuel auprès de centaines de nos entreprises clientes, les coûts générés par la non prise en compte de ces processus d'invalidation progressive sont énormes. De plus, les quelques entreprises qui ont développé des démarches actives de promotion de la santé ont réalisé de très remarquables économies.

Pour sa dixième édition, Le Forum Interdisciplinaire en Réadaptation / (ré)insertion se donne donc comme objectif de permettre aux entreprises, médecins, assureurs et institutions sociales actives dans le domaine de se rencontrer pour penser ensemble à ce type de démarches.

6e Forum Interdisciplinaire
 Réadaptation / (ré)insertion 2006

**Médecins et entreprises:
 Un dialogue complexe?**

Jeudi 30 novembre 2006, Sion, Clinique romande de réadaptation

Co-organisé par:

Groupe Mutuel, Clinique romande de réadaptation, HEVA, OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS KANTONALE IV-STELLE WALLIS

5e révision AI
 De nouveaux outils pour les PME
 et les médecins

7e forum réadaptation / (ré)insertion
 Jeudi 29 novembre 2007 à 16h00, Centre du Parc à Martigny

Co-organisé par:

Groupe Mutuel, Clinique romande de réadaptation, suvaCare, Hes-so VALAIS WALLIS, OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS KANTONALE IV-STELLE WALLIS

Clinique romande
 de réadaptation
 suvaCare
 Promoteur de réadaptation

Hes-so VALAIS WALLIS
 Haute Ecole Valaisanne
 Fachhochschule Westschweizer
 Universität und Applied Sciences
 Hochschule Surselva

AI IV
 OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
 KANTONALE IV-STELLE WALLIS

Groupe Mutuel
 ASSURANCES
 VÉRISICHERUNGEN
 ASSICURAZIONI
 Swiss Power Group.

SOCIÉTÉ WALLISER
 MÉDICALE ARZTE-
 DU VALAIS VERBAND

Etape 2 : l'édition 2008 du forum

Le focus group croisés

1. les chefs d'entreprises et DRH
(48 personnes)
2. les médecins
(12 personnes)

Forum
Malade au travail,
quelles solutions?
Jeudi 27 novembre 2008 – Hôtel du Parc à Martigny



Co-organisé par:

Clinique romande de réadaptation
suvaCare

Hes-SO VALAIS WALLIS
Hauts de Suisse romande
de Suisse italienne
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Masters of Switzerland

AI IV
OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
KANTONALE IV-STELLE WALLIS

Groupe Mutuel
ASSURANCES
VÉRICHÉRISSUNG
ASSICURAZIONI
Swiss Power Group.

Etape 2 : l'édition 2008 du forum

Les consignes :

1. Listez les problèmes que vous vivez autour du C.I.T.
2. Elaborer la liste des demandes concrètes que vous auriez à faire aux participants de l'autre groupe.
3. Positionnez-vous par rapport aux demande de l'autre groupe

Forum
Malade au travail,
quelles solutions?
Jeudi 27 novembre 2008 – Hôtel du Parc à Martigny



Co-organisé par:

Clinique romande de réadaptation
suvaCare

Hes-SO // VALAIS WALLIS
Hauts de Suisse romande
de Suisse allemande
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Master in HealthCare


AI IV
OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
KANTONALE IV-STELLE WALLIS

Groupe Mutuel
ASSURANCES
VÉRICHÉRUNG
ASSICURAZIONI
Swiss Power Group.

SOCIÉTÉ MÉDICALE
DU VALAIS
WALLISER
ARZTE-
VERBAND

Les résultats des focus groupe

Un important consensus sur ce que sont les principaux problèmes soulevés par le certificat d'incapacité de travail tel qu'il se pratique actuellement.



Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA, Corporate Care, Groupe Mutuel, HES-SO Valais/Wallis, Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-sanitaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-reinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme


13h30	Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation Frédéric Abbet, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel
14h15	Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités : Workshop croisés animés par Dr. Eric Berrut, médecin SMR OCAI VS, J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallien, Groupe Mutuel
1 ^{re} partie:	Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangeront sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établiront la liste des objets sur lesquels ils aimeraient des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.
2 ^e partie:	les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.
17:00	Forum « Malades au travail, quelles solutions ? » (voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *Des certificats inapplicables qui dénotent, de la part du médecin signataire, une méconnaissance des activités effectivement conduites par les entreprises.*



*Le certificat d'incapacité de travail,
pièges et opportunités*

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA,
Corporate Care, Groupe Mutuel,
HES-SO Valais/Wallis,
Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-sanitaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-reinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme


13h30	Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation Frédéric Abbet, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel
14h15	Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités : Workshop croisés animés par Dr. Eric Berrut, médecin SMR OCAI VS, J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallien, Groupe Mutuel
1 ^{re} partie:	Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangeront sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établiront la liste des objets sur lesquels ils aimeraient des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.
2 ^e partie:	les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.
17:00	Forum « Malades au travail, quelles solutions ? » (voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *Grandes difficultés pour les entreprises à comprendre puis à gérer les certificats d'incapacité de travail de « durée indéterminée ».*



Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA, Corporate Care, Groupe Mutuel, HES-SO Valais/Wallis, Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-sanitaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-reinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme


13h30	Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation Frédéric Abbot, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel
14h15	Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités : Workshop croisés animés par Dr. Eric Berrut, médecin SMR OCAL VS, J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallien, Groupe Mutuel
1 ^{re} partie:	Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeraient des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.
2 ^e partie:	les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.
17:00	Forum « Malades au travail, quelles solutions ? » (voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *Les médecins ont des manières très diverses de remplir les C.I.T. Les rubriques mentionnées aussi bien que les termes utilisés pour clarifier la nature et la durée de l'incapacité varient énormément et manquent de clarté.*



Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA, Corporate Care, Groupe Mutuel, HES-SO Valais/Wallis, Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-santaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-réinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme

13h30 Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation
Frédéric Abbel, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel

14h15 Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités :
Workshop croisé animé par Dr. Eric Benut, médecin SMR OCAI VS, J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallen, Groupe Mutuel

1^{re} partie: Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échantent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeront des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.

2^e partie: les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.


17:00 Forum « Malades au travail, quelles solutions ? »
(voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *Les certificats mentionnant une incapacité partielle (50 % p.ex.) posent d'importantes difficultés d'interprétation et sont parfois sources de conflits avec les collaborateurs ou les assureurs.*



Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA,
Corporate Care, Groupe Mutuel,
HES-SO Valais/Wallis,
Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-santaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-réinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme

13h30 Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation
Frédéric Abbel, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel

14h15 Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités :
Workshop croisé animé par Dr. Eric Benut, médecin SMR OCAI VS,
J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallen, Groupe Mutuel

1^{re} partie: Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeront des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.

2^e partie: les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.


17:00 Forum « Malades au travail, quelles solutions ? »
(voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *La difficulté de connaître l'activité effectivement exercée pour pouvoir certifier des impossibilités médicales ajoutée à la difficulté de savoir exactement l'intensité de ce que l'entreprise demande à ses collaborateurs.*



Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA,
Corporate Care, Groupe Mutuel,
HES-SO Valais/Wallis,
Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-santaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-réinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme

13h30 Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation
Frédéric Abbel, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel

14h15 Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités :
Workshop croisé animé par Dr. Eric Benut, médecin SMR OCAI VS,
J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallen, Groupe Mutuel

1^{re} partie: Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeront des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.

2^e partie: les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.


17:00 Forum « Malades au travail, quelles solutions ? »
(voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *Comment formuler, sur un certificat, une problématique en lien avec un conflit de travail ou une situation de harcèlement ?*



Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA,
Corporate Care, Groupe Mutuel,
HES-SO Valais/Wallis,
Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-santaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-réinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme

13h30 Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation
Frédéric Abbel, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel

14h15 Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités :
Workshop croisé animé par Dr. Eric Benut, médecin SMR OCAI VS,
J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallen, Groupe Mutuel

1^{re} partie: Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeront des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.

2^e partie: les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.


17:00 Forum « Malades au travail, quelles solutions ? »
(voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *Le retour au travail à temps partiel des personnes encore pas totalement rétablies mais pour lesquelles un reprise d'activité serait profitable.*



Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA,
Corporate Care, Groupe Mutuel,
HES-SO Valais/Wallis,
Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-sanitaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-réinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme


13h30	Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation Frédéric Abbet, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel
14h15	Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités : Workshop croisés animés par Dr. Eric Berrut, médecin SMR OCAI V/S, J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallien, Groupe Mutuel
1 ^{re} partie:	Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeraient des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.
2 ^e partie:	les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.
17:00	Forum « Malades au travail, quelles solutions ? » (voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *La nécessité d'établir parfois des certificats à durée indéterminée même si ceux-ci ne plaisent pas du tout aux entreprises.*



Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA,
Corporate Care, Groupe Mutuel,
HES-SO Valais/Wallis,
Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-sanitaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-réinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme


13h30	Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation Frédéric Abbet, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel
14h15	Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités : Workshop croisés animés par Dr. Eric Berrut, médecin SMR OCAI V/S, J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallien, Groupe Mutuel
1 ^{re} partie:	Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeraient des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.
2 ^e partie:	les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.
17:00	Forum « Malades au travail, quelles solutions ? » (voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *Les RH et chef d'entreprises qui demandent, par téléphone qu'ont leur explique des situations de collaborateurs malades et qui exigent que le médecin leur « rende des comptes ».*



*Le certificat d'incapacité de travail,
pièges et opportunités*

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA,
Corporate Care, Groupe Mutuel,
HES-SO Valais/Wallis,
Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-sanitaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-réinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme


13h30	Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation Frédéric Abbet, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel
14h15	Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités : Workshop croisés animés par Dr. Eric Berrut, médecin SMR OCAI V/S, J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallien, Groupe Mutuel
1 ^{re} partie:	Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeraient des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.
2 ^e partie:	les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.
17:00	Forum « Malades au travail, quelles solutions ? » (voir flyer en annexe 2)

1

Les résultats des focus groupe

Les principaux problèmes du C.I.T.

- ▶ *Les RH et chef d'entreprises qui demandent, par téléphone qu'ont leur explique des situations de collaborateurs malades et qui exigent que le médecin leur « rende des comptes ».*



*Le certificat d'incapacité de travail,
pièges et opportunités*

PV synthétique
des workshops professionnels
qui se sont déroulés le 27 novembre 2008
au Mercure Hôtel du Parc à Martigny

Organisation : Clinique Romande de Réadaptation, SUVA,
Corporate Care, Groupe Mutuel,
HES-SO Valais/Wallis,
Office Cantonal de l'Assurance Invalidité, Valais

Participant-e-s : 64 personnes dont
30 % de directeurs et responsables RH d'entreprises
30 % de directeurs et responsables RH d'institutions socio-sanitaires
15 % de professionnels spécialistes de la réadaptation-réinsertion
10 % de médecins généralistes et médecins de SMR
7 % de professionnels de l'assurance
(voir liste complète des inscriptions en annexe 1)

Programme

13h30	Bases du certificat médical, imperfections légales, difficultés d'interprétation Frédéric Abbet, Responsable CorporateCare au Groupe Mutuel
14h15	Le certificat d'incapacité de travail, pièges et opportunités : Workshop croisés animés par Dr. Eric Berrut, médecin SMR OCAI V/S, J.-Charles Rey, Prof HES-SO Valais et Pierre Sallien, Groupe Mutuel
1 ^{re} partie:	Les participants regroupés en trois ateliers (N° 1 : réservé aux médecins et médecins assistants et N° 2 et 3 réservés aux chefs d'entreprises et DRH) échangent sur les difficultés et enjeux qu'ils vivent au quotidien en relation avec les certificats d'incapacité de travail. Ils établissent la liste des objets sur lesquels ils aimeraient des informations ou des éclaircissements de la part des personnes de l'autre atelier.
2 ^e partie:	les participants reçoivent les demandes de l'autre atelier et tentent d'y apporter des réponses collectives.
17:00	Forum « Malades au travail, quelles solutions ? » (voir flyer en annexe 2)

1

Les conclusions des focus groupe

Le certificat d'incapacité de travail actuel est insatisfaisant autant pour les médecins que les entreprises.

Il ne permet pas un vrai dialogue alors même que ce dialogue, lorsque il peut se mettre en place, est très favorisant pour la réinsertion des personnes fragilisées.

→ Il faudrait élaborer un nouveau C.I.T. qui favorise le dialogue direct médecins-employeur mais avec, à chaque fois, l'accord expresse du collaborateur

Les conclusions des focus groupe

Ne pas alourdir administrativement les choses avec un nouveau C.I.T. « *mammoth* » qui demande trop de temps aux médecins ou devient un quasi rapport médical

Se centrer sur les médecins et entreprises « *de bonne foi* », pour créer un outil qui leur soit utile, tout en ne donnant pas plus de prise aux « *brebis galeuses* » qui sont présentes dans tous les camps.

Reconnaître que l'idéal est inatteignable dans ce domaine et adopter une démarche pragmatique et participative garante d'une bonne acceptation du nouvel outil

L'élaboration du nouveau C.I.T

Elaboration par la HES-SO Valais d'un prototype de C.I.T. permettant de répondre aux difficultés signalées lors du focus groupe croisé.

Evaluation du prototype par chacun des membres du comité d'organisation.

Elaboration d'un projet incluant les diverses remarques et propositions d'améliorations venant de chaque organisateur.

L'élaboration du nouveau C.I.T

Mise en consultation du projet de C.I.T lors d'un séminaire ouvert (12 médecins et 38 chef d'entreprises et DRH).

Elaboration par la HES-SO Valais de la version finale du C.I.T. incluant les diverses remarques et propositions d'améliorations venant de chaque organisateur.

Validation de la version finale du C.I.T. par chacune des institutions organisatrices.

Conclusions et perspectives d'avenir

M. Jean-Charles Rey
Professeur HES, HES-SO Valais

Clinique romande
de réadaptation

suvaCare

Partnership of rehabilitation

Hes-SO VALAIS
WALLIS

Hochschule Spezialisierte
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland



OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
KANTONALE IV-STELLE WALLIS

Groupe Mutuel

Assurances
Versicherungen
Assicurazioni

Swiss Power Group.

SOCIÉTÉ WALLISER
MÉDICALE ARZTE-
DU VALAIS VERBAND

La suite des opérations

L'utilisation de ce certificat se fait sur une base volontaire.

Il sera donc téléchargeable dès demain sur le site de la HES-SO Valais (<http://www.hevs.ch/>) et très prochainement sur les sites de la SMV, et du Groupe Mutuel, à disposition de qui veut l'utiliser.

Les négociations sont bien avancées avec plusieurs associations patronales qui envisagent de recommander l'usage systématique de ce nouveau certificat à leurs membres.

La suite des opérations

Afin de pouvoir estimer les apports effectif de ce nouvel outil, une recherche sera menée par la HES-SO Valais durant toute l'année 2010.

Les médecins et entreprises qui souhaitent participer à la recherche ou plus simplement être informé de ses résultats peuvent utiliser le formulaire qui est dans les maps pour signaler leur intérêt.

La suite des opérations

Une fois les effets de ce nouvel outil démontré, il sera diffusé en direction des instances nationales en charge de ces questions.

A noter que la démarche suscite déjà un intérêt certain à l'extérieur du canton et que les demandes d'information sont déjà nombreuses.

Par sa simplicité et son pragmatisme,
le nouveau certificat d'incapacité de travail
est potentiellement un très bel outil au
service de la mise sur pieds
d'un vrai dialogue
collaborateur, médecins, entreprise.

A chacun-e maintenant
de s'en saisir pour
faire de ce potentiel une réalité