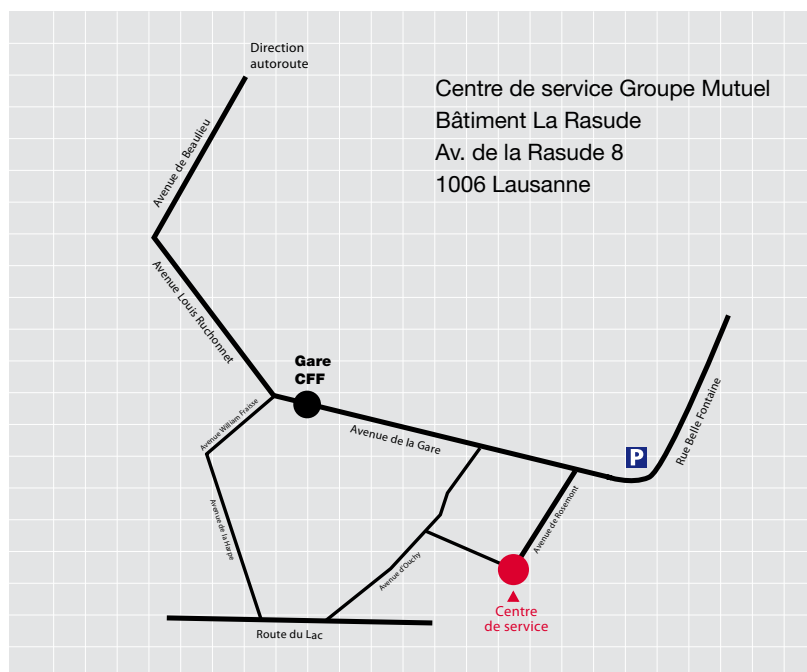


Inscriptions

Inscrivez-vous sur le site internet www.corporatecare.ch d'ici au mercredi 22 septembre 2010.

Pour tout renseignement Madame Jenny Cotture se tient à votre disposition au 058 758 36 42

Accès



Gestion de l'agressivité sur le lieu de travail

Invitation

Séminaire CorporateCare

Vendredi 1^{er} octobre 2010, La Rasude, Lausanne



Groupe Mutuel | Santé® | Vie® | **Entreprise®**

Groupe Mutuel
Rue du Nord 5
CH-1920 Martigny



Sociétés d'assurance membres du Groupe Mutuel, Association d'assureurs: Avantis – Avenir – CMBB/SKBH/CMEL – Easy Sana
Hermes – La Caisse Vaudoise – Mutuel Assurances – Natura Assurances.ch – Panorama – Philos – Universa – CM EOS – CM Fonction
publique – CM Troistorrens – CM Ville de Neuchâtel – KUV St. Moritz – Groupe Mutuel Assurances GMA SA – Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations de prévoyance administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance GMP – Mutuelle Valaisanne de Prévoyance

Groupe Mutuel | Santé® | Vie® | **Entreprise®**
Association d'assureurs



Swiss Power Group.

Thème

«Gestion de l'agressivité sur le lieu de travail»

Gérer proactivement les absences nécessite la maîtrise d'une véritable boîte à outils «légaux». Droits et devoirs de chaque partie, interactions entre le certificat médical et le paiement du salaire, licenciement, notion de diminution du dommage, tous ces aspects aident à construire les fondements d'une véritable politique de santé en entreprise.

Au travers d'une démarche basée sur l'expérience, vous mettrez en pratique un thème d'actualité: l'agressivité sur le lieu de travail. Ce phénomène s'est accentué ces derniers temps, notamment dans les secteurs hospitaliers, les établissements scolaires, les services sociaux ou dans les grandes surfaces commerciales et aéroports. Les personnes en contact direct avec le public s'exposent régulièrement à des agressions verbales ou physiques au risque d'exposer leur santé et de diminuer leur efficacité au travail.

La société SECURETUDE Sàrl, de par son expérience, vous donnera des pistes concrètes pour la mise en place d'un concept de prévention et l'apprentissage de la gestion des personnes agressives.

Intervenants

- ▶ **M. Frédéric Abbet,**
responsable CorporateCare au Groupe Mutuel
- ▶ **M. Gérald Sellie,**
directeur de la société SECURETUDE Sàrl, Aigle

Programme

08h00	Accueil – cafés et croissants
08h30	Partie I par M. Frédéric Abbet <ul style="list-style-type: none">▶ Connaître les droits et devoirs des entreprises et de leurs collaborateurs en matière de gestion des absences et de la santé
10h30	Pause
10h45	Partie II par M. Frédéric Abbet <ul style="list-style-type: none">▶ Connaître les bases légales qui fondent le certificat d'incapacité de travail, les protections effectives que ce document offre au collaborateur et la latitude d'action de l'entreprise
12h00	Repas de midi pris en commun
13h30	Partie III par M. Gérald Sellie <ul style="list-style-type: none">▶ Repérer et comprendre les mécanismes de l'agressivité▶ Eviter de se laisser envahir par sa propre agressivité et évaluer adéquatement la dangerosité de la situation
15h30	Pause
15h45	Partie IV par M. Gérald Sellie <ul style="list-style-type: none">▶ Expériences pratiques de gestion de l'agressivité et gestion du stress post-traumatique
16h30	Fin du séminaire