



## CorporateCare: 10 ans à vos côtés

Chaque année en Suisse, un collaborateur est absent en moyenne 7 jours pour cause de maladie ou d'accident. En pionnier, les assureurs membres du Groupe Mutuel ont cherché, il y a 10 ans déjà, à limiter les conséquences financières et humaines de ces absences. Avec le programme CorporateCare, complété et amélioré au fil des expériences, vous disposez aujourd'hui d'une véritable boîte à outils pour soigner votre productivité et fidéliser vos collaborateurs. Débuter simplement en nous demandant un bilan de votre entreprise!

### Des mesures... sur mesure

Le programme CorporateCare apporte un soin tout particulier au suivi des collaborateurs absents. L'encadrement de nos divers spécialistes (visiteurs des malades, méde-

cins, case managers) et le dialogue qu'ils instaurent avec l'employeur favorisent une reprise anticipée du travail de la personne malade ou accidentée.

En parallèle, nous vous soutenons dans la mise en oeuvre de différentes mesures basées sur le principe «gagnant-gagnant» et adaptées à votre structure. Premier exemple: en se basant sur l'analyse statistique de vos cas de maladie et d'accident, un spécialiste CorporateCare vous accompagne dans l'introduction d'un système **de gestion des absences et de management des personnes** (définition d'un processus, sensibilisation de vos employés, formation de vos cadres avec notre cours «La présence performante», etc.)

(suite en page 2)

### Gestion des risques humains et santé au travail: un enjeu capital

La vision économique présentée avec brio par le professeur De Geuser, lors du forum organisé par le Groupe Mutuel, a su captiver les quatre-vingts participants présents.

► Retrouvez le résumé de cet exposé ainsi que la présentation complète sur notre site internet: [www.corporatecare.ch/fr/events](http://www.corporatecare.ch/fr/events)

**«Réfléchir est le travail le plus difficile qui soit. C'est probablement la raison pour laquelle si peu de gens le font vraiment.»**

Henry Ford

SMS, facebook et tous les autres moyens de communication qui enrichissent votre vie au quotidien, ou la compliquent, rendent cette citation d'Henry Ford plus actuelle que jamais.



En effet, quoi de plus responsable que de réfléchir avant d'agir ou de s'arrêter, à l'instar du bûcheron qui aigüise sa hache avant de poursuivre sa tâche. Ce numéro de Corporate News est là pour rappeler l'importance de penser, à sa santé, à celle de ses collaborateurs et, partant, à celle de son entreprise. Avec nous, vous maîtriserez les outils CorporateCare et les utiliserez à bon escient. Agissons ensemble et rencontrons le succès.

A défaut de recettes de cuisine, regardons aussi les mesures prises par le CHUV pour éviter les accidents.

Enfin, nous avons aigüisé nos outils d'annonces de sinistres en ligne pour permettre une communication conviviale et sécurisée.

La santé de vos collaborateurs et de votre entreprise est entre vos mains.

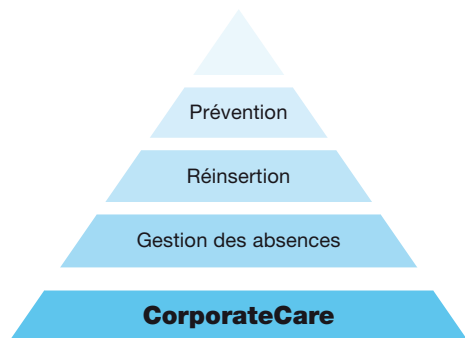
Bonne réflexion et excellente lecture.

Marc-André Muller  
Responsable Assurances Entreprise

PS: Vous avez une question, aimeriez que l'on traite un sujet? Dites-le nous!  
[corporatecare@groupemutuel.ch](mailto:corporatecare@groupemutuel.ch)

**CorporateCare: 10 ans à vos côtés (suite)**

La réinsertion de collaborateurs absents sur une longue durée s'opère par la mise en place d'une collaboration entre toutes les parties. Nos liens privilégiés et tissés



de longue date avec les différents offices AI permettent de trouver des solutions créatives à des situations complexes, notamment lors de rencontres périodiques (Table ronde) qui regroupent également l'employeur, des médecins, nos case managers, etc.

Le programme CorporateCare dispose d'un volet **promotion santé** (addictions, ergonomie, épuisement professionnel, nutrition, etc.). Il débute par l'analyse de vos besoins, le choix du partenaire santé approprié et se prolonge dans la mise en œuvre du projet.

**Un programme win-win-win**

Notre programme CorporateCare se veut pratique, flexible et surtout profitable à la fois pour l'employeur (jusqu'à 30% de réduction des coûts directs et indirects

liés aux absences), pour vos employés malades ou accidentés (encadrement et soutien) et l'ensemble de vos collaborateurs (management de proximité et culture d'entreprise) mais aussi pour votre assureur (réduction des prestations).

**Pour établir le diagnostic de votre entreprise ou pour un complément d'information, M. Guscioni se tient à votre disposition** au 058 758 45 01 ou par e-mail à [corporatecare@groupemutuel.ch](mailto:corporatecare@groupemutuel.ch).

**En un clic**

Sur notre site [corporatecare.ch](http://corporatecare.ch), vous trouvez le détail de tous nos services et manifestations. Cette véritable plateforme de la gestion des absences et de la santé en entreprise vous fournit, en quelques clics, toutes les informations et documents liés au thème qui vous intéresse.

# Prévoyance professionnelle

## Administration de caisses de pension

**Votre entreprise dispose de sa propre caisse de pension autonome ou semi-autonome pour la LPP? Dans un environnement légal en pleine mutation, le moment est opportun pour vérifier si votre mode d'organisation est optimal.**

Profitez de la mise en conformité de votre caisse de pension aux nouvelles exigences de la réforme structurelle pour engager une réflexion en profondeur sur son organisation. **Optimiser la gestion tout en diminuant les coûts représente un défi supplémentaire qu'il s'agira de relever à l'avenir.**

Le Groupe Mutuel propose des prestations de services de premier ordre pour les caisses de pension. Modulables à souhait, les différentes activités sont prises en charge par nos spécialistes en gestion de la prévoyance, au bénéfice d'une solide expérience et de formations reconnues dans le domaine de la LPP.

Si vous disposez de votre propre structure de gestion de votre caisse de pension, vous pouvez la maintenir et ne déléguer que les tâches les plus complexes à nos gestionnaires.

D'autre part, vous conservez en tout temps une parfaite maîtrise de l'information au sein même de votre entreprise, en accédant aux données de prévoyance de vos collaborateurs par une plateforme internet totalement sécurisée.

Vous bénéficiez ainsi, pour votre propre caisse de pension, des compétences de véritables spécialistes, proposées aux tarifs actuels les plus justes.

**Un choix des modules jusque dans le détail**

La solution proposée par le Groupe Mutuel est une combinaison flexible de services pour répondre à la structure de votre fondation. De la gestion administrative,

technique et comptable, en passant par l'élaboration des règlements et l'analyse des performances financières, le Groupe Mutuel vous assiste et vous permet de déléguer partiellement ou entièrement la gestion de votre fondation.

**Vous souhaitez analyser votre situation? Alors n'hésitez pas à nous contacter pour un conseil personnalisé.**

- ▶ **Pour en savoir plus:**  
[www.groupemutuel.ch/caissepension](http://www.groupemutuel.ch/caissepension)
- ▶ **Pour nous contacter:**  
**Groupe Mutuel Prévoyance**  
**Rue du Nord 5**  
**1920 Martigny**  
**Tél. 0848 803 777**  
**E-mail: [lpp@groupemutuel.ch](mailto:lpp@groupemutuel.ch)**

**Aperçu de nos prestations****Administration – Technique**

- ▶ Gestion technique des assurés
- ▶ Traitement des entrées et sorties des assurés
- ▶ Traitement des mutations de salaires
- ▶ Encouragement à la propriété du logement
- ▶ Divorce, rachat
- ▶ Gestion des cas d'assurance

**Comptabilité**

- ▶ Tenue de la comptabilité
- ▶ Etablissement des comptes annuels avec bilan, compte d'exploitation et annexes
- ▶ Calcul de l'impôt à la source et établissement des décomptes pour l'administration fiscale

**Conseils**

- ▶ Analyse et rédaction des règlements de la fondation
- ▶ Mise à jour des prestations de prévoyance
- ▶ Définition de la stratégie de placement
- ▶ Formation des membres du conseil de fondation

# Sécurité et santé au travail, en cuisine

## Le CHUV montre l'exemple



**Le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) mène une campagne de prévention des accidents exemplaire auprès de ses employés de cuisine.**

**Information, sensibilisation, formation sont les axes de ce programme.**

**Interview de M<sup>me</sup> Gwenaél Bonnet-Chrétien, psychologue du travail et responsable de ce projet auquel le Groupe Mutuel a apporté son aide.**

### **Quelles sont les raisons du lancement de ce programme de prévention?**

Cette campagne de prévention des risques en cuisine est née d'un taux d'accidents élevé dans ce secteur d'activité, notamment chez les apprentis. Sur un effectif de 232 employés, nous enregistrons une moyenne de 21 accidents professionnels par an. C'est trop. De plus,

l'inventaire des risques selon la directive MSST (pour la sécurité au travail) des activités exercées au sein de la restauration a souligné la nécessité de renforcer l'information en matière de prévention.

### **Quels étaient les objectifs de cette opération?**

Notre objectif était de mieux sensibiliser nos collaborateurs et particulièrement nos apprentis pour qu'ils soient vigilants dès leur première année d'activité, ceci en complément de l'enseignement sur les risques professionnels prodigué dans le cadre du CFC.

### **Quels supports de communication avez-vous utilisés?**

Le service de la restauration regroupe 36 nationalités différentes. La langue française n'est pas forcément maîtrisée par tous. Il fallait donc que les supports contiennent le moins de texte possible. D'où l'idée des pictogrammes – au nombre de 23 – montrant les diverses situations à risques et créés par un infographiste du CHUV. Nous avons créé des affiches ainsi que des dépliants afin que chaque collaborateur puisse avoir ce mémo de règles de prévention sur lui.

### **Dans quel contexte cette démarche s'inscrit-elle?**

Cette opération vient compléter une démarche globale de prévention des risques avec une présence croissante de l'Unité Santé Sécurité au Travail au sein des divers services du CHUV. Notre unité assure l'analyse des accidents professionnels, étudie les postes de travail particuliers et accompagne les mesures recommandées suite aux analyses de risques préventives.

### **Comment jugez-vous l'implication du Groupe Mutuel dans ce projet?**

Le Groupe Mutuel a été un partenaire important. Sans sa participation financière, nous n'aurions sans doute pas pu élaborer un support de communication de si bonne qualité et aurions dû nous contenter d'un document «maison» moins adapté. La collaboration avec le Groupe Mutuel a été très appréciée du fait de la réactivité lors de nos échanges et surtout de la disponibilité et de l'accueil de vos collaborateurs.

Découvrez la brochure sur:

**[www.corporatecare.ch/prevention](http://www.corporatecare.ch/prevention)**

## **Annonce de sinistre**

### **Découvrez l'outil qui vous correspond**

En tant que spécialiste des assurances de personnes, notre but est de vous offrir des prestations à forte valeur ajoutée (avec nos solutions CorporateCare en tête) sans négliger la qualité du service de base. Pour répondre à votre besoin, le Groupe Mutuel a diversifié les moyens de transmission de vos annonces de sinistre.

#### **Notre plateforme Extranet Entreprise (LAA / Perte de gain)**

Idéale pour les entreprises de 50 collaborateurs et plus, cette solution complète implique une sécurité accrue et une validation des déclarations au sein de votre entreprise. Elle vous permet de visualiser l'ensemble de vos sinistres, les versements y relatifs ainsi que vos couvertures d'assurance et tarifs. Vous obtenez également les statistiques sur les absences de votre entreprise.

Sur demande, nos spécialistes peuvent relier cet outil à votre système de gestion



des horaires (webservices) vous évitant ainsi des saisies de données inutiles.

#### **Déclaration en ligne**

Depuis cette année, cette application en ligne vous permet de déléguer la déclaration des sinistres à vos collaborateurs accidentés. L'assuré reçoit alors un e-mail contenant une copie de sa déclaration complétée. Si vous utilisez l'Extranet Entreprise, vous pouvez toujours y visualiser l'ensemble de vos sinistres.

Retrouvez ces deux solutions sur **[www.groupemutuel.ch/servicesenligne](http://www.groupemutuel.ch/servicesenligne)**

#### **Simplement, le formulaire d'annonce**

L'utilisation d'un support papier reste évidemment possible. En vous rendant sur [www.groupemutuel.ch/formulaires](http://www.groupemutuel.ch/formulaires), vous pourrez, pour plus de confort, remplir la déclaration à l'écran, avant de l'imprimer.



Architecte: Herbert Gnaeggi, Gstaad – Concept Federica Palacios Design, Genève – Maîtrise d'œuvre Wider SA Lausanne, Crissier – Photos GHP tous droits réservés

## Wider Créateur d'espaces de vie et de travail

**Située sur l'arc lémanique, la Maison Wider compte actuellement plus de 200 collaborateurs en ébénisterie, menuiserie, architecture d'intérieur et maîtrise d'œuvre, cuisines et salles de bain.**

C'est en 1948 que l'ébénisterie Wider voit le jour à Clarens. L'entreprise familiale s'est développée de génération en génération. Elle est dirigée, depuis 1997, par André Wider. Active dans l'aménagement d'intérieur depuis de nombreuses années, elle s'est spécialisée dans l'agencement d'hôtels, de magasins, d'administrations, de stands d'horlogerie et d'habitations de particuliers.

Afin de satisfaire les demandes de plus en plus nombreuses de la clientèle, la Maison Wider s'agrandit avec la reprise d'une ébénisterie à Genève en 2004, d'une menuiserie à Morges en 2006 et finalement la reprise de Cuisine Art à Crissier et Carouge en 2010.

Ainsi de nombreux ouvrages ont pu être réalisés en Suisse romande mais égale-

ment à travers le monde, permettant aux collaborateurs de la Maison Wider d'accumuler une riche expérience, faite notamment d'échanges et de recherche.

La Maison Wider peut ainsi se targuer d'avoir œuvré sur tous les continents au service de clients suisses et étrangers pour de petites comme de grandes réalisations.

### Savoir-faire et performance

Le savoir-faire accumulé au cours des années, permet à l'entreprise d'offrir des services performants, une qualité exemplaire, ainsi que des prix très attractifs.

Avec la structure d'entreprise générale du second œuvre située à Lausanne, nous pouvons entreprendre la globalité de vos travaux d'aménagement d'intérieur, ou simplement la fourniture d'une cuisine, de portes ou d'armoires.

Que ce soit pour la rénovation de votre appartement ou de l'aménagement de votre lieu de travail, vous trouverez avec la Maison Wider, un partenaire de confiance.

### Wider et le Groupe Mutuel Relations de confiance et de soutien

Wider entretient depuis plus d'une décennie de solides relations de partenariat avec son assureur Philos. «Lors de l'adhésion de Philos au Groupe Mutuel, la collaboration s'est encore élargie grâce aux nouveaux outils mis à disposition pour l'encadrement du personnel», explique Karin Berner, directrice administrative de l'entreprise qui souligne les excellentes relations nouées avec l'assureur.

«Nous devons faire face à de nouvelles pathologies qui exigent des prises en charge particulières. Les solutions mises en place avec l'appui du Groupe Mutuel s'avèrent fort utiles dans la gestion des cas lourds.» Et de souligner la nécessité d'une approche équilibrée face aux absences liées à la maladie ou à l'accident: «il faut tenir compte des aspects professionnels (besoins de l'entreprise), mais aussi de la situation du collaborateur qui a besoin d'écoute et de soutien.»